

天使心

Angel's Heart Monthly

鄭秀文細訴 億鑽買不到的快樂



專題

走出怨憤 剖析三宗怒殺案的愛與恨

忘記歷史傷口
紅線女、紅虹母女情不變

- 「民主女神」譚香文參選傳奇
- 嘉士伯總裁王克勤以筆尖傳遞愛

隨書附送 **愛的奇蹟**
VCD



天

地有情

非常C.E.O.

■撰文 潘慧明 ■攝影 吕家雄 ■設計 Stephanie



現任嘉士伯啤酒廠香港有限公司大中華區總裁的王克勤，管理香港、澳門、中國六省的嘉士伯業務，包括合併、收購和合資企業，員工多達7,000人，業務發展一日千里。而每當夜闌人靜，王克勤會放下上司的身份，執起墨水筆寫信給朋友和同事。「當我有一剎那感動，覺得這故事若能夠改變一點他們的人生觀，挑旺一點他們的心，我就會即刻提筆寫信。」

以筆尖傳遞愛

嘉士伯總裁王克勤 訴說生命故事

各位同事，

謝謝 Connie 傳來的明報報導。謝婉雯醫生(在 SARS 期間堅持照顧非典病人的一位年青香港醫生)的一生，對許許多多的人看來，的確是不可理解。但我想在我深信的天父眼裡，生命長短好比宇宙長空中的一根小線，但小線可以變成彩虹，變成感染別人，改變別人的漂亮彩虹！比起混濁社會中，特別在商業圈子中的很多人，是多麼的清澈，多麼的迷人！



北方人性格內斂，生於北京的王克勤，喜歡以書信作為傳福音的橋樑。他喜歡親筆寫字，每次到外國他都會到書局搜羅問候卡，寫上對同事的盼望，每封信都是親自寄出或親手交給對方；而近年則多利用電子郵件，更為方便快捷。

記載生命故事的信件

王克勤自言是一個很平凡的人，但身邊有許多感人的故事，這些故事與他的經歷交織在一起，便成為撰寫書信的材料。

身為基督徒，王克勤坦言在工作場合中分享信仰並不容易，尤其是上司和下屬的關係，有時下屬為了不想令上司失望，不會像朋友般坦誠分享，「所以我喜歡寫信給同事，藉著這種平凡的溝通方式，撇除上司的身份，告訴他們一個一個真實的生命故事。書信是一個很好的演繹方式，而且可以傳閱。」

他給同事的第一封信寫於1990年，內容是關於一位小女孩——黃明慧的故事。1988年，他在嘉士伯香港任營業經理，每天都要看剪報，以緊貼市場脈搏，有次看到《華僑日報》記者報道一名八歲女孩黃明慧的事件，她因為藥物過敏高燒導致失去視力，醫生束手無策，但在深切治療部的她，卻帶領母親一起禱告求上帝醫治。王克勤看了報道後，佩服小女孩的生命如此堅強，於是和幾位同事買了一部錄音機給明慧，幫助她學習，後來還和明慧的家人成了好朋友，一同看著她堅毅不屈地成長。



王克勤夫婦與黃明慧(中)合照。

建立心與心的橋樑

王克勤說：「人與人之間一定有磨合點，100樣東西裏面，如果有20樣可以進到對方的内心世界，就可以塑造一個接受的

除了以書信作為橋樑，王克勤亦在不同場合分享信仰，有時只是一個簡單的動作，也可以打開福音話題。他經常接觸到內地合作夥伴和政府官員，有次因收購內地一啤酒廠而與股東在飯桌上談生意，他低頭默禱謝飯，飯後一位股東主動和他談起，原來他也是一位基督徒。「這提醒我，一個小小的動作已代表了許多。」有次他在飯桌上和幾位高層管理人員分享，聽得他們眼泛淚光，「那不是因為我的說話動聽，而是神保守了我當日的語調。」

北航嘉士伯優質服務基金會獎勵大會



平台。」他的通信對象以同事為主，包括丹麥的上司、香港和國內的同事，告訴他們可以用另一個角度去看生命。「書信是用自己的感情去領略，只要用心去講，對方或多或少會有感受而回應。」

王克勤笑說：「丹麥的上司曾打電話給我說：『那件事做得很好，是不是你所相信的上帝幫你的？』雖然是半說笑，但他知道我所信的上帝能夠幫助我。」在他珍藏的回信當中，有一封來自北京的清潔亞姨，從字裏行間見到她很欣賞這位上司的行事為人；有一張賀卡是寄自吉林省的一班同事，在文句中感謝上帝讓他們認識了他。





地有情 非常C.E.O.

今日成就是主的恩典

多年來，王克勤透過書信來傳講信仰，但他自言是成長得較慢的信徒。「以前我祈禱比較單調，對人生的要求很多，我要幾多歲做經理、管理幾多人，給了自己很多規範，那時的祈禱內容是神要為我服務。」隨著人生和信仰閱歷增加，今日他祈禱不是求工作順利，而是求在工作中藉著見證去改變其他人的生命。

王克勤2002年在嘉士伯香港擔任業務發展總監，負責中國市場的合併收購工作，四年來收購了19間內地啤酒廠，去年年底正式接任嘉士伯香港大中華區總裁。能夠有今日的成就，他說：「絕對是主的恩典。」而他的衣袋常放著一張過了膠的卡紙，內容是詩歌《主是我力量》的歌詞，「當我遇到困難時就拿出來唱，主是我的避難所，我的幫助。」

傳福音的4P

工商管理出身、擁有豐富銷售推廣經驗的王克勤，談到銷售和傳福音的異同，以4P——product（產品）、price（價格）、promotion（宣傳）、people（對象）作喻：「銷售和傳福音的對象都很近似，都是普羅大眾，宣傳手法亦相近，把福音包裝送入對象心中。」他指出，宣傳是藉著不同媒介、不同氣氛，以對象的心態入手，人們就會容易接受信息，「舉例說，有一位喜歡寒冷天氣的顧客，向他推銷汽車時，首個selling point是車子的冷

我們每天在生活或工作上經常遇到令人洩氣的事，心中常不是味兒，明慧的出現，勾起了我這些年來心中累積她那充滿信心的奮鬥故事，也提醒了我正面面對人生的應有精神。

克勤

2003年12月12日凌晨

氣極凍，一般人都嫌它凍，但只一句說話，在他來說已經 up to the point。」

但他強調，神的愛並非一般產品。「我們不能把神的愛當成一件簡單的產品，愛是觸摸不到的，神的愛是靠自己去感受、去形容，更重要是神的愛是無限的，要靠推銷者將之具體化。產品有它的價格，神的愛卻是無價寶，有些人可能要付出生命的代價，有些人得來可能是免費的。」

「哥林多前書13章所講的愛，原來套用到整個人生，無論是工作、教會生活、人際、家庭，都包含當中，最重要是向別人分享這份愛。今日身為總裁，我要學習用有智慧的方式去分享神的愛。」

王克勤常隨身帶著《主是我的力量》的歌詞。



王克勤在給Daisy（當日代表送錄音機的同事）的信中分享明慧的近況，在她身上看到上帝的愛，從明慧的奮鬥故事，提醒他面對人生的應有精神。

現為總裁的王克勤，坦言求學時期的成績一般，中六會考那年因為「馬失前蹄」，中文科不及格而憤然撕掉成績單，到社會工作始發覺自己的不足，便激起不斷求上進的心。80年代初期他在 Sanyo Murako International (HK) 擔任銷售及市務經理，因說得一口流利普通話，上司委派他兼顧中國市場，累積了豐富的中國市場經驗。「現在回看，是神給我製造了一個轉捩點。祂在我未回應祂、未認識祂時，已為我鋪設了道路。」



1. 彩色的信紙上一筆一墨，流露著女兒對父親的真情。
2. 小時候的Surina往父親公司探望，坐於嘉士伯的貨車上。
3. 全家福。



由女兒的一封信開始

今次訪問，是讀者 Surina（王克勤的女兒）送給父親的生日禮物。在英國讀書的 Surina 到蘇格蘭探望朋友時看見 2006 年 10 月號的《天使心》月刊，讀了有關 Delifrance 香港區總經理陳婉玲的文章，內容談及陳婉玲如何在公司中建立健康的的文化，為上帝作見證，於是提筆寫信予本刊作出鼓勵。信中，她並提及了父親在工作崗位中，藉著書信和同事分享上帝的愛。本刊希望藉王克勤的動人見證，以及父女之間的深情，讓愛的信息傳揚開去。

「我看到很真摯的愛」

訪問中，王克勤看畢女兒給本刊的來信，拿出手帕抹掉眼中的淚水。「雖然不是和女兒時時聯絡，沒有太多的溝通，但看完信之後，忽然覺得和女兒的距離拉近了許多。原來在她的心中，我的地位是很重要的，原來女兒很欣賞自己，從字裏行間，我看到很真摯的愛。」

王克勤自言熱愛工作，以往他一星期工作七日，和家人相處的時間少之又少，幸得到太太 Susanna 和女兒 Surina 的體諒和包容。為爭取更多時間見面，Surina 小時候會到父親公司溫習功課；放假，會與母親一起到中國探望在東北工作的父親，珍惜短聚的時間，甚至父親往丹麥、日本等地探望前上司時也會陪伴左右，可謂百分百融入他的工作中。

在同一屋簷下，父女也會以寫信來溝通，這習慣始於 Surina 初中時。第一封信是女兒給父親的，表達了女兒對父愛的渴求。Surina 覺得父親整天工作，令她尋找不到父愛，「所以我就回應她，有時把便條放在她桌面上。」

「爸爸，生日快樂！」

在女兒眼中，父親每日不辭勞苦地工作，重情重義，最重要和最寶貴是教曉她凡事要倚靠上帝，因為所有聰明智慧都是從祂而來的。雖然 Surina 去了英國讀書，但一家人的感情卻有增無減，她和母親亦常在電話中為他禱告。每年 5 月她都會給父親一份驚喜的生日禮物，而今年這份禮物更來得別具意義。本刊特別邀請 Surina 寫一段給父親的生日賀語：

爸爸，你的付出及努力，我們知道，天父也知道。一直以來從你身上我學到怎樣為人處事，你和媽咪都教曉我許多，不論知識、學問、品格，你們總是為我禱告，希望神親自教導我。謝謝你們！謝謝你們讓我學懂怎樣去愛及被愛！爸爸，生日快樂！

愛你的女兒 晓茵（還有愛你的遺証、遺諒＊）

＊編按：遺証、遺諒是王克勤的兒甥